ALGEMENE VOORWAARDEN TICKETKOPERS
TO THE MOON AND BACK

TEAM Eventmakers B.V. | versie september 2026

Deze voorwaarden gelden voor de aankoop en het gebruik van tickets voor To the Moon and Back op 14 november 2026 in de A'DAM Toren te Amsterdam.

Artikel 1 – Definities

1. TEAM Eventmakers B.V., gevestigd aan Narva-Eiland 111, 1014 ZJ Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80403158, hierna: "TEAM" of "Organisator".

2. Bezoeker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meer tickets voor het Evenement aanschaft en/of het Evenement bezoekt.

3. Evenement: To the Moon and Back op 14 november 2026 in de A'DAM Toren te Amsterdam.

4. Ticket: het via de officiële ticketshop van CM.com verkregen toegangsbewijs voor het Evenement, waaronder mede begrepen het gekozen arrangement en de daarbij geselecteerde concerttickets.

5. CM.com: CM.com Ticketing B.V., die namens TEAM de ticketverkoop en distributie faciliteert.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rol van CM.com

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen TEAM en de Bezoeker met betrekking tot de toegang tot en het bezoek aan het Evenement.

2. Op het bestel-, betaal- en leveringsproces via de ticketshop zijn daarnaast de algemene voorwaarden van CM.com voor bezoekers van toepassing.

3. CM.com treedt bij de verkoop van tickets op als bemiddelaar. De overeenkomst met betrekking tot toegang tot het Evenement komt tot stand tussen TEAM en de Bezoeker.

4. Voor zover de algemene voorwaarden van CM.com bepalen dat hun voorwaarden bij strijdigheid voorrang hebben ten aanzien van de aankoop en levering van het Ticket, blijft die rangorde van toepassing.

Artikel 3 – Aankoop, arrangementen en tickets

1. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het correct selecteren van het arrangement, het aantal personen en de gewenste concerten binnen de beschikbare tijdsblokken.

2. De beschikbaarheid van concerten en andere programmaonderdelen is beperkt en kan gedurende het bestelproces wijzigen.

3. Een bestelling is definitief nadat de betaling succesvol is afgerond en de tickets zijn uitgegeven.

4. De Bezoeker dient de ontvangen tickets direct na ontvangst te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk te melden.

5. Eenmaal aangeschafte tickets en arrangementen kunnen niet worden geruild, gewijzigd, ingewisseld of gerestitueerd, behoudens voor zover in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald of dwingend recht anders voorschrijft.

6. Voor tickets voor een vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum geldt geen wettelijk herroepingsrecht, overeenkomstig artikel 6:230p sub e Burgerlijk Wetboek.

7. Indien als gevolg van een kennelijke fout, technische storing of onjuiste werking van de ticketshop een arrangement, aantal tickets, concerten en/of tijdsblokken kan worden geselecteerd of bevestigd dat niet overeenkomt met het aangeschafte arrangement of de daarvoor geldende voorwaarden en capaciteit, is TEAM gerechtigd de bestelling te corrigeren. TEAM zal de Bezoeker hierover zo spoedig mogelijk informeren en, waar redelijkerwijs mogelijk, de

gelegenheid bieden binnen een door TEAM gestelde redelijke termijn een geldige keuze te maken. Indien de Bezoeker niet binnen deze termijn reageert of geen geldige keuze kan worden gemaakt, kan TEAM de betreffende tickets of, indien noodzakelijk, de bestelling annuleren. In geval van annulering door TEAM wordt het voor het geannuleerde gedeelte betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 4 – Persoonsgebonden karakter en overdracht

1. De bestelde arrangementen en de daarbij behorende tickets zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar, tenzij TEAM vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft voor een wijziging.

2. Het is niet toegestaan tickets zonder voorafgaande toestemming van TEAM commercieel door te verkopen, aan te bieden of anderszins commercieel te gebruiken.

3. Bij ongeoorloofde doorverkoop, overdracht, vervalsing, kopiëren of ander misbruik kan TEAM het betreffende ticket ongeldig maken. Een houder van een ongeldig ticket kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie.

Artikel 5 – Programma en artiesten

1. TEAM streeft ernaar het aangekondigde programma zoveel mogelijk volgens planning uit te voeren, maar behoudt zich het recht voor het programma, de tijdstippen, locaties binnen het Evenement en/of de line-up te wijzigen.

2. Uitval, vervanging of wijziging van een specifieke artiest, concert, masterclass of ander programmaonderdeel geldt niet als annulering van het gehele Evenement en geeft op zichzelf geen recht op restitutie.

3. Alleen wanneer het gehele Evenement wordt geannuleerd, geldt de restitutieregeling van artikel 6.

Artikel 6 – Annulering, verplaatsing en overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder mede begrepen ziekte of afzegging van artiesten, stakingen, brand, ernstige weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, veiligheidsrisico’s of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van TEAM, kan TEAM het Evenement wijzigen, verplaatsen of annuleren.

2. Bij verplaatsing van het Evenement blijven tickets in beginsel geldig voor de vervangende datum. TEAM informeert Bezoekers over de toepasselijke regeling.

3. Uitsluitend wanneer het gehele Evenement wordt geannuleerd zonder vervangende datum, kan de Bezoeker aanspraak maken op restitutie van de betaalde ticketprijs, met uitzondering van service-, transactie-, administratie- en/of andere door CM.com in rekening gebrachte kosten, voor zover deze volgens de voorwaarden van CM.com niet worden gerestitueerd.

4. Restitutie vindt plaats via de door TEAM en/of CM.com bekendgemaakte procedure. CM.com kan restitutie namens TEAM uitvoeren nadat daarvoor de benodigde gelden door TEAM beschikbaar zijn gesteld.

5. TEAM is niet aansprakelijk voor overige kosten die de Bezoeker in verband met het Evenement heeft gemaakt, zoals reis-, verblijf- of andere bijkomende kosten, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 7 – Toegang en gedrag

1. De Bezoeker is verplicht aanwijzingen van TEAM, de locatie, beveiliging, hulpdiensten en andere bevoegde personen op te volgen en de geldende huis- en veiligheidsregels na te leven.

2. TEAM en/of de locatie kunnen, voor zover toegestaan, bezoekers voorafgaand aan of tijdens het Evenement laten controleren of fouilleren. Weigering kan leiden tot weigering of beëindiging van de toegang zonder recht op restitutie.

3. TEAM kan een Bezoeker de toegang weigeren of van het Evenement verwijderen indien dit naar haar redelijke oordeel noodzakelijk is voor de openbare orde, veiligheid, het voorkomen van overlast of wegens overtreding van deze voorwaarden of locatievoorschriften. In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

4. Het meenemen of gebruiken van verboden, gevaarlijke of door de locatie niet toegestane voorwerpen of middelen is niet toegestaan.

5. Het Evenement is uitsluitend toegankelijk voor personen van achttien jaar en ouder. TEAM, de locatie en/of de beveiliging kunnen bij binnenkomst en tijdens het Evenement om een geldig identiteitsbewijs vragen. Indien een Bezoeker niet met een geldig identiteitsbewijs kan aantonen dat hij of zij achttien jaar of ouder is, kan de toegang tot het Evenement worden geweigerd zonder recht op restitutie.

6. Indien een Bezoeker de Evenementlocatie tijdens het Evenement verlaat en opnieuw toegang wenst, kan de Bezoeker bij het opnieuw betreden opnieuw worden gecontroleerd en gefouilleerd. De Bezoeker moet daarbij opnieuw een geldig Ticket, polsbandje en/of ander verstrekt toegangsbewijs kunnen tonen. Weigering van de controle of fouillering kan leiden tot weigering van de toegang zonder recht op restitutie.

7. Het Ticket geeft uitsluitend toegang tot het arrangement en de concerten en tijdsblokken die bij de bestelling zijn geselecteerd en op het Ticket zijn vermeld. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid bij het betreffende concert. Bij te late aankomst kan de toegang tot het concert worden geweigerd indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, de uitvoering van het programma of om verstoring van het optreden te voorkomen. Dit geeft geen recht op restitutie.

8. Ieder Ticket bevat een unieke QR-code of barcode en kan slechts eenmaal worden gebruikt. Bij dubbele Tickets, gekopieerde codes of wanneer meerdere personen hetzelfde Ticket aanbieden, geeft uitsluitend het Ticket dat als eerste geldig is gescand recht op toegang. TEAM is niet verantwoordelijk voor misbruik van een Ticket dat door de Bezoeker is gedeeld, gekopieerd, doorverkocht of anderszins aan een derde beschikbaar is gesteld.

9. Naast deze voorwaarden gelden de huisregels en veiligheidsvoorschriften van TEAM, A'DAM Toren en de afzonderlijke locaties waar onderdelen van het Evenement plaatsvinden. Deze regels kunnen onder meer betrekking hebben op verboden en gevaarlijke voorwerpen, verdovende middelen, eigen eten en drinken, glaswerk, professionele opnameapparatuur, roken en vapen, tassen en ongewenst, discriminerend, intimiderend of agressief gedrag. De Bezoeker is verplicht deze regels en de redelijke aanwijzingen van TEAM, de locatie, de beveiliging, hulpdiensten en ander bevoegd personeel op te volgen.

Artikel 8 – Opnamen door bezoekers en organisatie

1. Professionele foto-, film- en geluidsopnamen van het Evenement door Bezoekers zijn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TEAM niet toegestaan.

2. Tijdens het Evenement kunnen door of namens TEAM foto-, film- en geluidsopnamen worden gemaakt waarop Bezoekers herkenbaar in beeld kunnen komen.

3. TEAM kan deze opnamen gebruiken voor verslaglegging, communicatie en promotie van To the Moon and Back en TEAM, voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

4. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens en beeldmateriaal wordt opgenomen in de toepasselijke privacyverklaring.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Het bezoeken van het Evenement geschiedt voor eigen risico. TEAM is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

2. TEAM is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van Bezoekers, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van TEAM.

3. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van TEAM beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de betreffende Bezoeker voor het Ticket heeft betaald.

Artikel 10 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

2. CM.com verwerkt persoonsgegevens in verband met het bestel-, betaal- en leveringsproces overeenkomstig haar eigen privacyverklaring.

3. Voor zover TEAM persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt, is TEAM daarvoor zelfstandig verantwoordelijk. Nadere informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, rechten van betrokkenen en eventuele gegevensdeling wordt opgenomen in de privacyverklaring van TEAM/To the Moon and Back.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

1. Op de overeenkomst tussen TEAM en de Bezoeker en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan benadert.

4. Op de overeenkomst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die vóór of bij het afronden van de bestelling aan de Bezoeker beschikbaar is gesteld en van toepassing is verklaard.